

BILANCIO SOCIALE 2025

Logos

"L'errore è il porto di ogni scoperta" - James Joyce

| Premessa

Il **Bilancio Sociale** rappresenta uno strumento fondamentale attraverso cui Logos intende comunicare, con chiarezza e trasparenza, la propria **missione**, gli **obiettivi perseguiti** e i **risultati conseguiti** nel corso dell'anno, rivolgendosi a soci, stakeholder, enti pubblici e istituzioni del territorio. Esso costituisce non solo un atto di rendicontazione, ma anche un'occasione di riflessione condivisa sul percorso compiuto, nel solco delle esperienze pregresse che continuano a tracciare la traiettoria evolutiva del nostro sodalizio.

Il documento, redatto in coerenza con gli anni precedenti, si configura come una linea narrativa continua che racconta la crescita, la coerenza valoriale e l'impegno costante della cooperativa. Viene allegato alla Nota Integrativa, approvato dall'Assemblea Generale dei Soci e successivamente esposto presso la sede operativa e consegnato ai principali committenti, a testimonianza di un impegno pubblico verso la responsabilità sociale e la trasparenza gestionale.

Sotto il profilo normativo, si attesta che – ai sensi dell'art. 2 della Legge 59/1992 – tutte le attività svolte sono pienamente conformi all'oggetto sociale e realizzate nell'interesse esclusivo dei soci, le cui prestazioni lavorative hanno generato la totalità dei ricavi dell'esercizio. Logos aderisce ad **A.G.C.I. – Associazione Generale Cooperative Italiane Lombardia**, dalla quale riceve annualmente l'ispezione ministeriale finalizzata alla verifica dei requisiti mutualistici, a ulteriore garanzia della legittimità e della correttezza del proprio operato.

Il 2025 ha rappresentato per Logos un anno di ulteriore progresso nella crescita, consolidando un trend ormai chiaro da un triennio. Dalla data di inizio della locazione del **ramo aziendale** di UNISON, Logos è cresciuta e si è rafforzata ogni giorno: quest'anno Logos riscatterà il ramo aziendale, liberandosi definitivamente per la sua crescita autonoma.

Questa transizione, frutto di una visione strategica e di un impegno condiviso, ha segnato il passaggio da un ruolo di esecutrice a quello di **ente titolare unico e autonomo** nello sviluppo e nella gestione delle proprie attività. Una scelta coraggiosa, accompagnata da un'importante operazione di rafforzamento patrimoniale: a partire da gennaio 202, ricordiamo, i soci hanno deliberato il triplicamento del capitale sociale, a testimonianza della fiducia e della volontà di investire nel futuro della cooperativa.

Logos si conferma come un attore territoriale di riferimento, capace di coniugare prossimità e visione, radicamento comunitario e innovazione, contribuendo in modo attivo alla costruzione di un sistema socio-educativo inclusivo, efficace e sostenibile per il territorio in cui opera.

| Scambio mutualistico

La cooperativa si propone, con spirito mutualistico e senza fini speculativi, lo **scopo** di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi, di cui all'art.1, lettera a), della Legge 8 novembre 1991 n.381. Obiettivo generale in tal senso è quello di percorrere e conseguire finalità di **solidarietà sociale** di sostegno delle famiglie e di persone disagiate, nei settori dell'assistenza sociale e socio sanitaria, dell'assistenza sanitaria, della beneficenza, istruzione e formazione, a favore degli anziani, disabili, adulti e bambini, per assicurare le migliori condizioni di vita sotto il profilo morale, sociale e materiale e per prevenire, ridurre e rimuovere le situazioni di bisogno, di rischio, di emarginazione e di disagio sociale. Peraltro, Logos si è specializzata proprio nei servizi a famiglie e minori.

Ai fini di cui sopra, i servizi possono essere forniti a terzi, facenti parte delle categorie bisognose di intervento sociale per motivazioni connesse all'età o alla condizione personale, familiare o sociale, sia gratuitamente, sia a pagamento, a condizioni peraltro possibilmente migliori di quelle rinvenibili sul

mercato.

La cooperativa si propone, nel contempo, di far conseguire ai propri soci cooperatori occasioni di **lavoro** nel settore dei servizi sociali, ed una remunerazione dell'attività lavorativa prestata a migliori condizioni rispetto a quelle ottenibili sul mercato, pertanto lo scopo che i soci lavoratori intendono perseguire nella propria sfera individuale è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e la prestazione della propria attività lavorativa a favore della cooperativa, continuità di occupazione, con le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili, nel contesto, nel territorio.

Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate dal CCNL Cooperative Sociali e da un apposito **regolamento**, approvato ai sensi dell'art. 6 legge 3 aprile 2001, n. 142.

Gli **obiettivi** concreti coerenti con la propria **missione** aderiscono ad una importazione valoriale e tecnica, che può essere individuata dal **motto** che viene tradotto nei progetti e nelle azioni quotidiane:

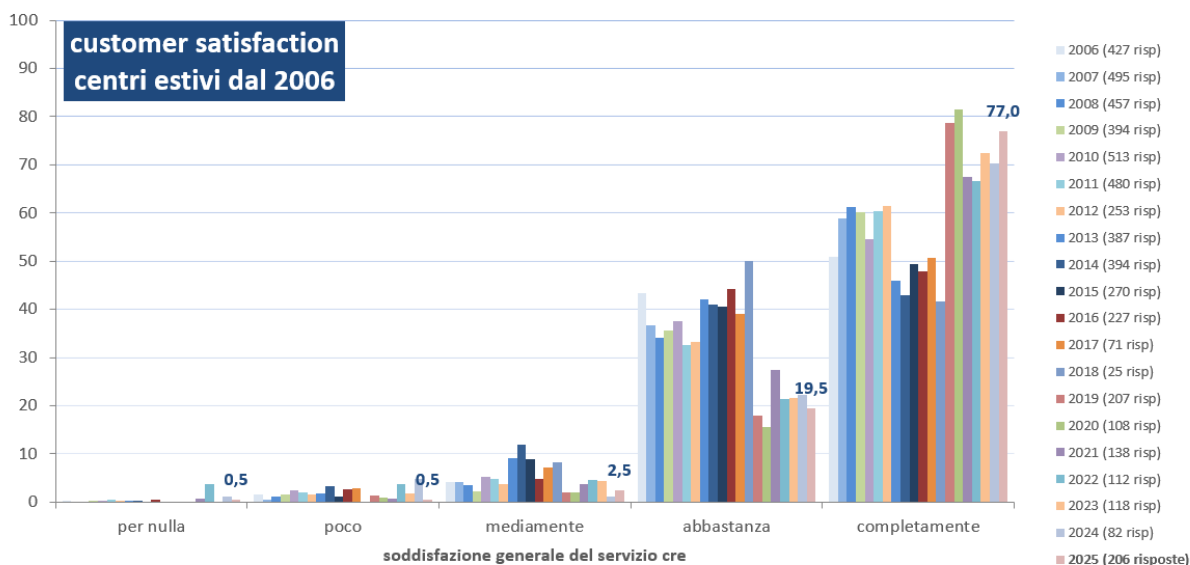
... dire, fare, stare, ben-Essere ...

Noi siamo quotidianamente impegnati a comprendere i bisogni e ad accogliere le richieste di aiuto di minori e famiglie, per declinarli nello sviluppo di progetti concretamente realizzabili nel nostro territorio, che abbiano come fine ultimo la Persona, la sua dignità e il suo diritto alle opportunità, che la vita e l'ambiente in cui vive gli offrono

Obiettivi e risultati ottenuti

Riferiamo brevemente in merito ad **obiettivi** e **risultati** che abbiamo ottenuto in questi anni, in sodalizio con il Consorzio Unison, quali concreti esecutori dei servizi:

➤ Abbiamo perseguito e consolidato un elevato livello di soddisfazione da parte dei nostri stakeholder, siano essi enti committenti o utenti finali. Un esempio particolarmente significativo di questo impegno è rappresentato dai dati storici relativi alla customer satisfaction dei nostri **Centri Estivi**, rilevati con continuità a partire dal 2006.



Come evidenziato nel grafico, il livello di gradimento dei Centri Estivi CRE si conferma anche nel 2025 molto elevato. Il dato più significativo riguarda la soddisfazione complessiva dell'utenza: il 77,0% dei rispondenti si dichiara "completamente" soddisfatto del servizio, mentre il 19,5% esprime un giudizio di "abbastanza" soddisfatto. La somma di queste due valutazioni raggiunge quindi il 96,5% delle risposte, confermando una percezione ampiamente positiva da parte delle famiglie.

Le valutazioni critiche risultano residuali: le risposte collocate nelle fasce di minore soddisfazione rappresentano percentuali molto contenute, a conferma di una tenuta qualitativa del servizio e della capacità di rispondere in modo adeguato alle aspettative dell'utenza.

Un elemento particolarmente rilevante riguarda inoltre la partecipazione all'indagine. Nel 2025 le risposte raccolte sono state 206, rispetto alle 82 del 2024: un incremento molto significativo, pari a oltre il doppio delle risposte dell'anno precedente. Questo dato rafforza il valore della rilevazione, perché consente una lettura più ampia e rappresentativa del gradimento delle famiglie e testimonia una maggiore disponibilità dell'utenza a partecipare ai processi di valutazione e miglioramento del servizio.

Nel complesso, i risultati confermano la solidità dell'impianto educativo e organizzativo dei Centri Estivi CRE, sostenuto dalla qualità progettuale, dall'attenzione ai bisogni delle famiglie e dalla competenza professionale del personale impiegato. La crescita della partecipazione all'indagine, unita all'elevato livello di soddisfazione espresso, rappresenta un segnale importante di fiducia da parte delle comunità locali e conferma l'efficacia di un modello di servizio centrato sul benessere dei bambini, sulla cura educativa e sul miglioramento continuo.

➤ Nel corso dell'anno, abbiamo continuato a perseguire con determinazione il miglioramento continuo delle nostre prestazioni, ponendo costantemente al centro del nostro operato il benessere della persona accolta. Le attività sono state condotte nel rispetto di rigorosi standard qualitativi, garantendo servizi orientati all'eccellenza e alla centralità dell'utente. L'impegno di Logos si è concretizzato nell'erogazione di prestazioni in conformità con procedure certificate secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**, una certificazione che è stata confermata anche per l'anno 2025, a testimonianza della solidità del nostro sistema di gestione della qualità. Una gestione strutturata e certificata rappresenta per noi non solo una garanzia di efficienza interna, ma anche un impegno costante verso la trasparenza, la responsabilità e la costruzione di un rapporto di fiducia duraturo con tutti i nostri stakeholder.

➤ Attualmente la società ha consolidato **competenza** nei seguenti ambiti:

1. Servizi socio-clinici ed educativi domiciliari nell'ambito della Tutela Minori e della prevenzione del disagio sociale
2. Servizi socio-educativi e ricreativi in ambito scolastico finalizzati al sostegno e supporto educativo, alla prevenzione del disagio minorile
3. Servizi educativi in favore della prima infanzia
4. Consulenze, eventi e percorsi formativi per adulti, famiglie e insegnanti; servizi, azioni e progetti finalizzati alla promozione del benessere e del protagonismo giovanile rivolti a pre-adolescenti, adolescenti e giovani
5. Altri servizi ausiliari generici, servizi di assistenza domiciliare anziani

➤ Abbiamo mantenuto un atteggiamento responsabile nell'ambito della sicurezza: abbiamo accolto il D. **Lgs 81/2008** impegnandoci nel miglioramento dei livelli di sicurezza presenti nei nostri servizi, garantendo risorse allo staff addetto alla sicurezza, per il miglioramento continuo. Abbiamo garantito la sorveglianza sanitaria.

➤ Abbiamo mantenuto i requisiti mutualistici come da **verbale del 09.12.2025**, ispezione AGCI LOMBARDIA.

➤ Le nostre attività di **addestramento, formazione e supervisione** hanno rappresentato, anche nel corso del 2025, un pilastro strategico per la crescita professionale e personale dei nostri operatori, riaffermando l’impegno del sodalizio nella promozione di una cultura del lavoro competente, etica e condivisa. Offerte gratuitamente ai soci lavoratori, queste iniziative – erogate in modalità sia in presenza sia online – si sono distinte per l’elevato livello qualitativo e per il loro impatto diretto sulla qualità dei servizi offerti. Di seguito riportiamo i principali percorsi attivati nell’ambito del piano **formativo** annuale, consultabile al seguente link: <https://shorturl.at/OgKdS>

Il piano formativo dell’anno ha valorizzato in modo significativo le competenze professionali presenti all’interno di Logos, affiancandole, dove opportuno, al contributo di figure esterne qualificate. In particolare, il percorso *“Sinapsi in Crescita”*, condotto da Giada Cesarotto e Luca Maffini, ha approfondito il tema dello sviluppo neuropsicologico e dei processi di apprendimento, offrendo agli operatori strumenti utili per leggere con maggiore consapevolezza i bisogni evolutivi dei bambini e dei ragazzi. In questo percorso, il contributo di Luca Maffini ha rappresentato un apporto esterno specialistico.

Il corso *“Ti sento ma non ti capisco”*, con Cristina De Vito, ha affrontato il tema della relazione educativa con bambini e ragazzi nello spettro autistico, proponendo strategie per comprendere meglio modalità comunicative, comportamenti e bisogni spesso difficili da interpretare. *“La cura nella relazione educativa”*, condotto da Federica Galli, ha posto invece l’attenzione sulla qualità della presenza educativa, sulla responsabilità dell’adulto e sulla costruzione di contesti relazionali capaci di sostenere benessere, fiducia e crescita. Con *“Fallimenti educativi”*, Matteo Locatelli ha proposto una riflessione sul valore professionale dell’errore e della fatica educativa, non come elementi da rimuovere, ma come occasioni di apprendimento, rilettura e miglioramento del lavoro con minori e famiglie. Il percorso *“Game On”*, con Chiara Quaglio, ha approfondito il mondo del gioco digitale e dei videogiochi, offrendo chiavi di lettura educative per comprendere linguaggi, rischi e potenzialità della realtà ludica virtuale. Il corso *“La solitudine tra noi”*, condotto da Giuseppe Ciccomascolo, ha affrontato il tema della solitudine nelle relazioni educative e sociali, aiutando gli operatori a riconoscere segnali di isolamento, fragilità e distanza relazionale nei diversi contesti di intervento. *“Harmonia”*, con Tatiana Baroni, ha lavorato sulla dimensione dell’equilibrio, dell’ascolto e dell’intreccio tra competenze, ruoli e relazioni all’interno dei gruppi di lavoro.

Infine, *“Empowerment al femminile”*, condotto da Sabrina Sozzani, professionista esterna alla cooperativa, ha offerto uno spazio di riflessione sul riconoscimento delle risorse personali e professionali, sulla valorizzazione del ruolo femminile e sul rafforzamento della consapevolezza di sé nei contesti lavorativi e relazionali.

Nel complesso, la proposta formativa ha confermato la volontà di Logos di investire non solo sull’aggiornamento tecnico degli operatori, ma anche sulla crescita della comunità professionale, promuovendo occasioni di confronto, consapevolezza, appartenenza e responsabilità condivisa.

Il dato relativo alla formazione restituisce un quadro particolarmente positivo. A fronte di **351 iscritti**, i partecipanti effettivi sono stati **276** e i questionari raccolti **266**, con un tasso di risposta molto elevato, pari al **96,38%**. Questo rende la rilevazione particolarmente significativa e attendibile.

Anche le valutazioni espresse confermano l’efficacia del piano formativo: tutti gli indicatori risultano ampiamente positivi, con medie comprese tra **8,36 e 8,78 su 9**. In particolare, emergono la **preparazione dei formatori** con **8,78**, il **gradimento complessivo** con **8,62**, la **chiarezza** e la **puntualità**, entrambe pari a **8,57**.

Nel complesso, i dati evidenziano non solo un alto livello di partecipazione, ma anche una forte percezione di qualità, utilità e coerenza della proposta formativa rispetto ai bisogni professionali degli operatori.

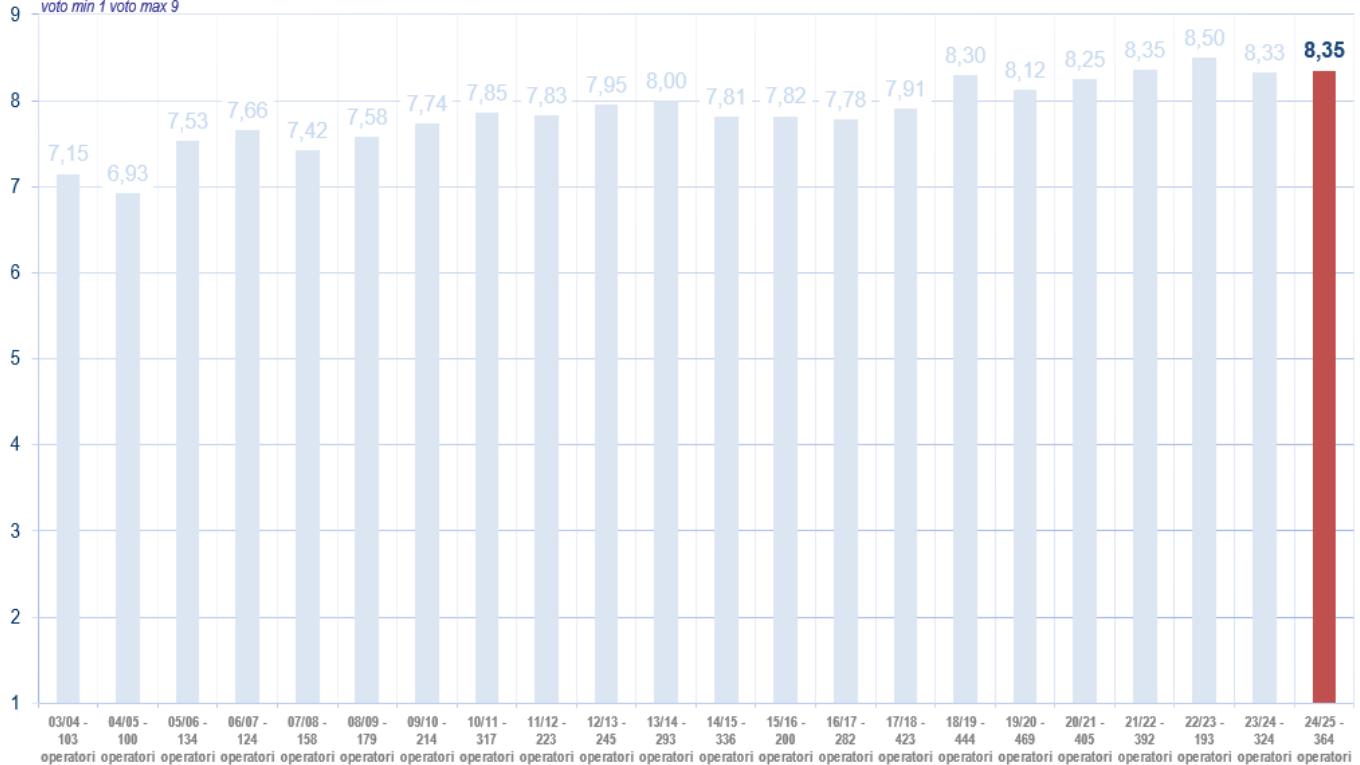
Questi risultati rappresentano per noi uno stimolo a proseguire con determinazione nel promuovere occasioni di apprendimento che siano anche momenti di riconoscimento, valorizzazione e motivazione per chi opera ogni giorno sul campo.

SODDISFAZIONE OPERATORI

risposte fornite dagli operatori intervistati dal 2003 al 2025

Schema riassuntivo della soddisfazione complessiva delle attività di Formazione, Supervisione, Coordinamento, di Seminari, Convegni.

voto min 1 voto max 9



➤ Abbiamo applicato il **CCNL cooperative sociali**, rinnovato il 26.01.2024, garantendo gli scatti incrementativi 2024 e 2025. Il ricorso a contratti atipici è marginale e sporadico, limitato a situazioni contingenti, seppur le attività siano connotate anche da esigenze di flessibilità elevate. Ciò è avvenuto specialmente per un appalto temporaneo di assistenza alla mensa, attivato per ottemperare a protocolli anti-Covid.

➤ I Tavoli della programmazione zonale hanno visto la nostra **partecipazione** o adesione nei Distretti di Gallarate, Somma Lombardo, Castano Primo, Arcisate al fine di promuovere una partecipazione in rete alla costruzione del welfare zonale. Siamo accreditati nel Distretto di Gallarate, Azzate, Saronno, Azienda So.Le.

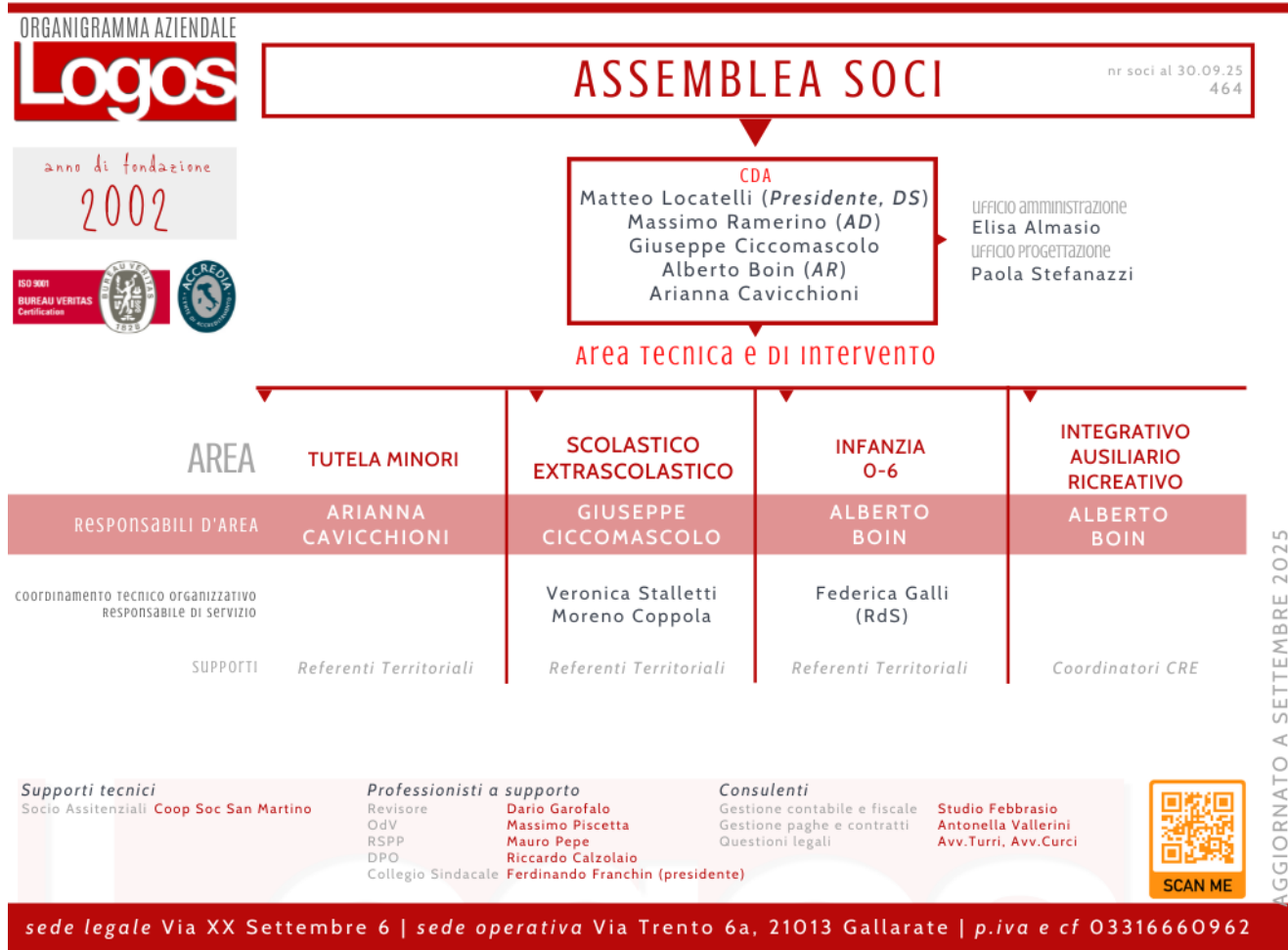
➤ Abbiamo operato nel **rispetto delle norme e dell'ambiente**, nella consapevolezza di operare in una rete di soggetti che devono necessariamente assumere un atteggiamento etico e responsabile per promuovere il benessere delle persone, la convivenza e l'accoglienza tra i popoli.

➤ Abbiamo gestito le risorse strumentali a noi affidate con **responsabilità**.

Suddetti obiettivi sono stati perseguiti e raggiunti in ragione di indicatori specifici posti quale range di controllo. Si segnala, in particolare, un **turn-over** sotto controllo, una presenza significativa agli eventi di coordinamento, formazione e supervisione, una conflittualità pressoché inesistente.

Le prestazioni sono state equamente distribuite sulla base delle opportunità effettive (contratti e/o convenzioni), delle disponibilità dei soci e delle loro effettive necessità, come previsto dal **Regolamento Interno**. Da gennaio 2024 Logos gestisce le proprie attività amministrative in condivisione con altro sodalizio gallaratese: Cooperativa Sociale SAN MARTINO.

La **governance** è garantita da un Consiglio di Amministrazione, confermato con l'approvazione del bilancio 2024 e **in carica fino all'approvazione del bilancio 2027**, composto da: Matteo Locatelli (Presidente), Massimo Ramerino (Amministratore Delegato), Giuseppe Ciccomascolo, Alberto Boin, Arianna Cavicchioni, con la supervisione del Revisore dr. Dario Garofalo. Il Collegio Sindacale è composto da: dr. Ferdinando Franchin (Presidente), dr. Giuliano Fratini, dr. Andrea Liberti. Il revisore è retribuito con un compenso annuale pari a 6.000 euro, il Collegio ha un compenso annuo pari a 12.000 euro. Anche gli organi di controllo sono in scadenza con l'approvazione di bilancio 2027.



Nel corso dell'annualità, ai componenti del Consiglio di Amministrazione è stato riconosciuto un compenso complessivo, comprendente l'indennità di carica e le attività esecutive da essi svolte. La progettazione delle principali attività esterne è stata assunta in via prioritaria da Matteo Locatelli, la cui direzione ha garantito coerenza strategica e visione unitaria. La gestione operativa delle stesse è stata successivamente affidata, in un'ottica di corresponsabilità, ai Consiglieri e alle figure direttive interne.

L'area amministrativa – comprendente funzioni cruciali quali paghe, contabilità e segreteria – è stata coordinata con continuità ed efficienza da Massimo Ramerino, punto di riferimento per la stabilità gestionale della struttura.

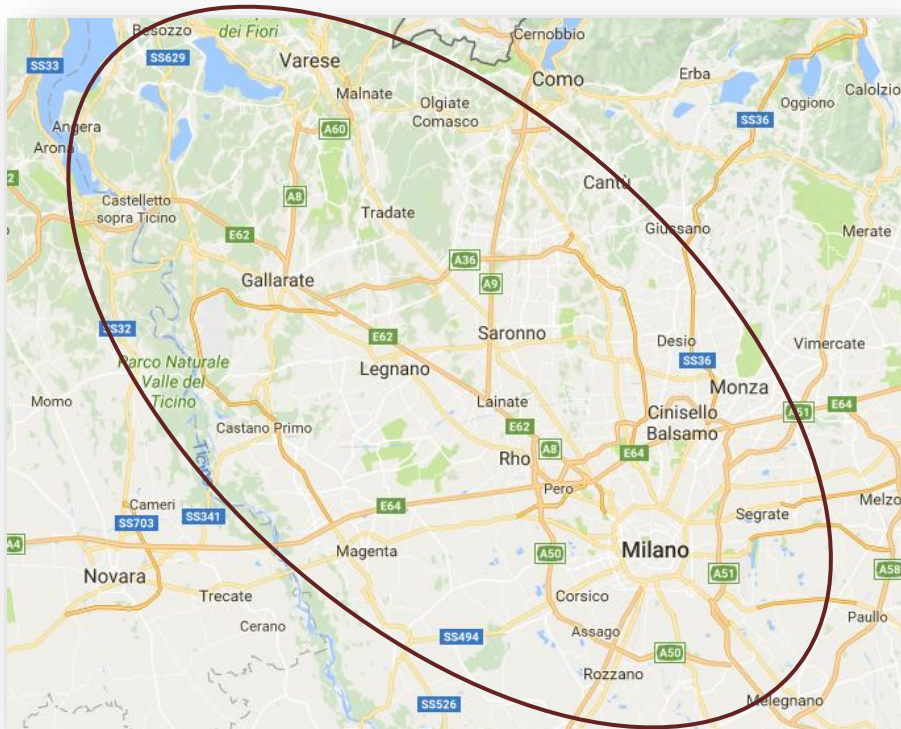
A livello territoriale, l'organizzazione dei servizi si è avvalsa del contributo competente e continuativo di un gruppo stabile di operatori incaricati della responsabilità di servizio o del coordinamento locale: Alberto Boin, Giuseppe Ciccomascolo, Arianna Cavicchioni, Federica Galli, Veronica Stalletti e Moreno Coppola. In particolare, Alberto Boin ha una delega specifica per la gestione della sicurezza e per il presidio dei contratti di lavoro, assumendo un ruolo chiave nel garantire conformità normativa e tutela organizzativa.

Il Consiglio di Amministrazione ha promosso e garantito, lungo tutto l'arco dell'annualità, un rapporto **costante, diretto e partecipato** con i soci, valorizzando il ruolo delle **équipe territoriali** coordinate dai responsabili di area. Questi momenti di confronto hanno rappresentato non solo un'occasione per **supportare concretamente l'attività lavorativa dei soci**, ma anche uno spazio privilegiato per alimentare **lo scambio di idee, la condivisione di obiettivi e la motivazione collettiva**.

Tale approccio ha favorito una **gestione condivisa e diffusa**, coerente con i valori mutualistici che animano l'identità di Logos, rafforzando il senso di appartenenza e la coesione interna. Il Consiglio di Amministrazione ha costantemente provato a dimostrare **disponibilità all'ascolto e apertura al confronto**, facendosi interprete delle istanze provenienti dalla base sociale e traducendole in scelte operative concrete, in un dialogo continuo che costituisce uno dei pilastri della nostra governance cooperativa.

Questo stile di governo, ispirato ai **principi fondativi della mutualità**, si traduce in un modello organizzativo che promuove la partecipazione attiva dei soci alla vita della cooperativa e ne riconosce il valore non solo come lavoratori, ma come co-protagonisti nella definizione delle strategie e nella costruzione del futuro comune.

Il nostro **territorio** d'intervento prioritario è quello riconducibile all'asse del Sempione, anche se manteniamo progetti significativi anche in altri territori come Arcisate, Erba, Como:



Ecco un elenco indicativo, non esaustivo, degli Enti locali con cui abbiamo lavorato nel 2025:

- Nella Provincia di Varese: Comuni di Albizzate, Carnago, Ferno, Jerago con Orago, Vergiate, Golasecca, Cardano al Campo, Ispra, Angera, Distretto di Sesto Calende, Lonate Pozzolo, Samarate, Sesto Calende, Somma Lombardo
- Nelle Province di Milano e Como: Comuni di Basiglio, Vanzaghella, Canegrate, Erba, Olgiate Comasco, Azienda Sociale Castano Primo, Azienda So.Le. Legnano, Como

La società ha provveduto agli adempimenti di mantenimento dell'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali di cui alla **Legge 381/91**, ora provinciale.

Al 31 dicembre 2025, la base sociale e lavorativa di Logos conferma la dimensione significativa raggiunta dalla cooperativa e la sua capacità di mantenere un forte radicamento professionale e

territoriale.

Alla medesima data, la compagine risulta composta da **481 soci**, **7 soci-collaboratori autonomi** e **4 dipendenti non soci**. Il personale dipendente in forza al 31 dicembre 2025 risulta invece pari a **350 lavoratori**, di cui **314 donne** e **36 uomini**, dato che conferma la prevalenza della componente femminile all'interno dell'organizzazione, coerentemente con la natura dei servizi educativi, sociali e assistenziali gestiti dalla cooperativa.

Dal punto di vista contrattuale, i lavoratori risultano suddivisi in **313 contratti a tempo parziale** e **37 contratti a tempo pieno**. Il dato evidenzia una struttura occupazionale fortemente caratterizzata dal part-time, elemento tipico dei servizi alla persona, spesso organizzati su fasce orarie differenziate e su bisogni variabili dei committenti, delle famiglie e dei territori.

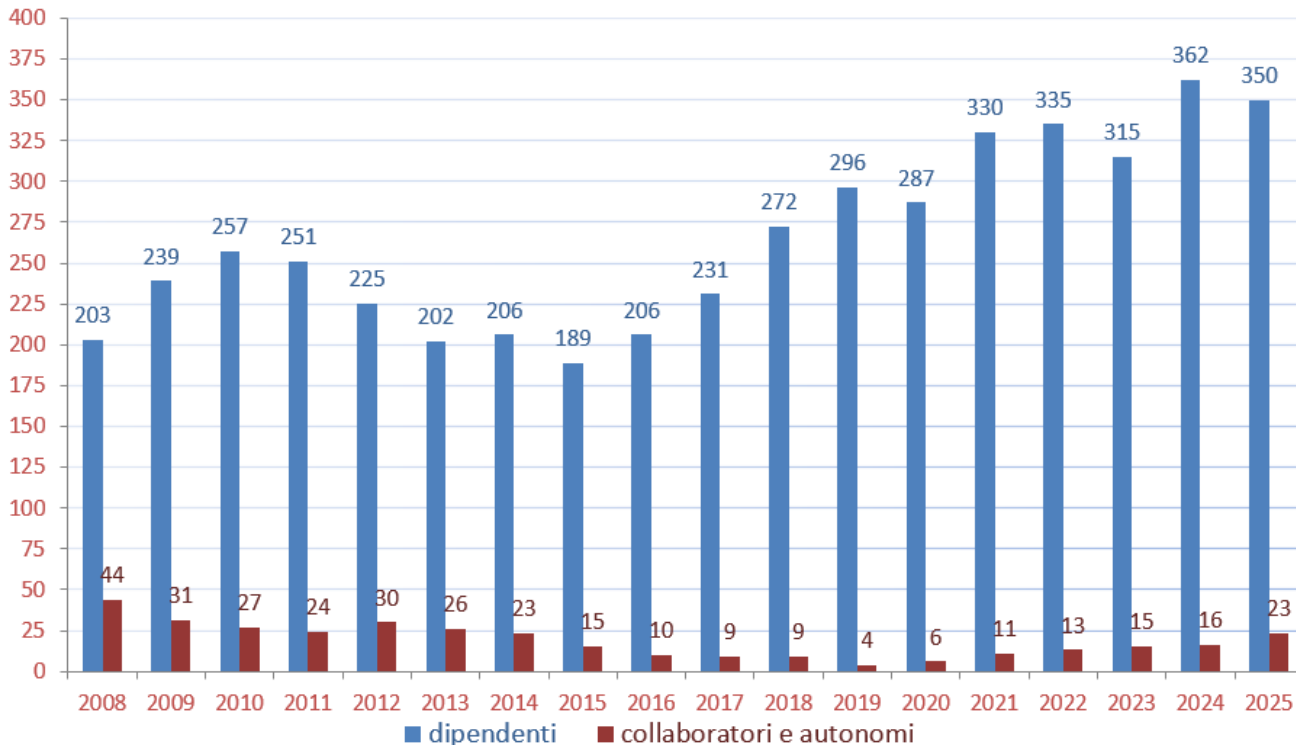
Il dato **ULA 2025**, pari a **220 unità**, consente inoltre di leggere in modo più puntuale il peso occupazionale effettivo della cooperativa, tenendo conto dell'incidenza dei rapporti a tempo parziale e della reale consistenza lavorativa annua.

Nel corso del 2025, il Consiglio di Amministrazione ha deliberato **82 nuove ammissioni** e **36 recessi**. Tali dinamiche confermano una compagine sociale in evoluzione, ma al tempo stesso stabile e capace di rinnovarsi, mantenendo un equilibrio tra ingresso di nuove professionalità e naturale mobilità interna.

Nel complesso, i dati restituiscono l'immagine di una cooperativa ampia, strutturata e fortemente orientata alla partecipazione dei soci lavoratori, con una significativa presenza femminile e una configurazione organizzativa coerente con la complessità dei servizi gestiti.

Tra i collaboratori e autonomi troviamo perlopiù professionisti dell'area clinica, ricorrendo Logos a contratti atipici solo per alcune unità, ovvero eccezioni di durata o tipologia.

LAVORATORI dicembre 2008 - dicembre 2025



Il dato relativo ai **ricavi annui**, evidenziato nel grafico, testimonia ancora la **crescita strutturale e progressiva del sodalizio**.

Questa traiettoria ascendente riflette non solo il consolidamento dei servizi esistenti, ma anche la **capacità della cooperativa di innovare, intercettare nuovi bisogni e rispondere con efficacia e**

tempestività alle richieste dei territori. L'incremento del volume di attività è il risultato di un impegno condiviso, di una gestione attenta e lungimirante, e di una visione orientata alla sostenibilità e all'impatto sociale.

Le **prospettive per il 2026** si annunciano altrettanto promettenti, grazie alla **riconferma di numerosi affidamenti** e all'avvio di **nuove iniziative già programmate con decorrenza settembre 2025**, oltre al tradizionale potenziamento delle attività estive, che rappresentano un motore rilevante della nostra azione educativa e organizzativa. Vedremo come andranno le gare in scadenza nel 2026, comunque siamo abbastanza fiduciosi nel risultato complessivo.

bilancio logos

